

# POLITICA DE QUALIDADE DA ATIVIDADE FORMATIVA



Versão: 01

Ano: janeiro/2016

## ESAI – ESCOLA SUPERIOR DE ATIVIDADES IMOBILIÁRIAS

*“A atuação da ESAI centra-se todos os dias em manter, fazer crescer, criar valor, proporcionar e transmitir uma vivência de valores e conhecimentos”.*

**Dra. Julie Jeanne Lefebvre**  
**Gestora de Formação e Coordenadora Pedagógica da ESAI**

A ESAI – Escola Superior de Atividades Imobiliárias é uma instituição dinâmica que desenvolve os seus serviços de Formação a nível nacional, procurando continuamente responder às crescentes exigências, em termos de requisitos legais e/ou novas competências, com que são confrontados os profissionais do setor imobiliário.

Neste âmbito, a ESAI visa essencialmente:

- Desenvolver uma cultura de “aprendizagem para a vida” junto dos profissionais e das empresas;
- Desenvolver competências genéricas e específicas nos indivíduos;
- Adotar conceitos de qualidade na formação.

As estratégias de atuação da ESAI visam o reforço e notoriedade da sua atividade formativa, tendo sempre o cliente e o mercado como pilares da sua estratégia de desenvolvimento.

No âmbito da sua atuação, a ESAI denota que o setor imobiliário é por si só complexo e carente de recursos humanos dotados de conhecimentos efetivos e globais o suficiente, para que essa complexidade se relativize. Reconhece-se neste setor três vetores principais que se relacionam em rede com todos os setores da economia, são eles: Promoção Imobiliária, Construção Civil e Mediação Imobiliária. Estes vetores, ao serem confrontados com as suas próprias exigências, fazem denotar uma extrema capacidade de absorver recursos humanos especializados, evocando assim uma grande necessidade de profissionais qualificados para trabalhar nesta área.

Em articulação com o referido, muitos outros setores de atividade têm como subjacente nas suas práticas os pilares principais do setor imobiliário: setores como a banca e seguradoras, assim como todos os outros que, nas suas diferentes abordagens, vivem e convivem com a realidade imobiliária. A ESAI posiciona-se como uma organização estratégica que garante uma oferta formativa especializada para estes vetores.

### VISÃO

O projeto educativo e formativo da ESAI assenta na consciência de que todo o setor imobiliário nacional necessita de quadros especializados, que funcionem como efeito alavanca das boas práticas e catalisadores da boa gestão. Assenta também na extrema noção de que Promoção, Construção e Mediação muitas vezes se afastam devido ao simples facto de faltarem recursos humanos com capacidade de visualizar a articulação possível e necessária que entre eles deve existir. Neste sentido, a ESAI estará sempre comprometida com a vontade de gerar momentos que desencadeiem pensamentos, bem como com o aprofundar constante do conhecimento sobre o setor imobiliário e tudo o que com ele se relaciona. Desta forma, a ESAI procura afirmar-se como “a” Escola do Imobiliário.

## MISSÃO

É missão da ESAI assegurar o progresso consistente da sociedade do conhecimento, do saber e da sabedoria, dinamizando o desenvolvimento humano sustentado, através da produção e transmissão de conhecimentos, da difusão da cultura, da valorização económica, social e cultural do conhecimento científico e da prestação de outros serviços à comunidade.

De uma forma constante, no cumprimento da sua missão, a ESAI:

- Privilegia a investigação científica, o ensino, o desenvolvimento tecnológico, a inovação e a formação ao longo da vida;
- Promove o desenvolvimento de sinergias entre os domínios científicos que prossegue;
- Adota o princípio da Internacionalização, concretizado na mobilidade de Alunos, Docentes e investigadores, e na participação em redes universitárias de formação e de investigação e desenvolvimento;
- Procura contribuir para a competitividade da economia nacional através de uma cultura de empreendedorismo e de inovação;
- Valoriza a responsabilidade social, designadamente no que se refere ao apoio à inserção dos diplomados no mundo do trabalho, e promove a realização dos valores humanistas nas suas vertentes científicas e artísticas.

Para Prossecução da sua missão, a ESAI pretende:

- Realizar ações comuns com outras entidades, publicas, privadas ou cooperativas, nacionais, estrangeiras ou internacionais;
- Por si, ou por intermédio das suas unidades orgânicas, criar ou participar em associações, sociedade, consórcios, com ou sem fins lucrativos, bem como em fundações, nacionais, estrangeiras e internacionais, desde que as suas atividades sejam compatíveis com as finalidades da ESAI.

## ATRIBUIÇÕES

São atribuições da ESAI, com vista ao cumprimento da sua missão:

- Realizar atividades de investigação científica, com vista à Produção de conhecimento e inovação;
- Realizar cursos, conducentes ou não a grau, com vista à formação dos seus Alunos;
- Atribuir o grau de mestre nas especialidades para as quais disponha de competência científica e técnica de progresso nas atividades de investigação e desenvolvimento;
- Atribuir o grau de licenciado nas áreas de formação da sua competência científica e técnica;
- Atribuir outros diplomas em domínios da sua competência científica e técnica;
- Conceder equivalências e reconhecer graus e habilitações académicas e competências;
- Promover ações de formação e de aprendizagem ao longo da vida;
- Promover a compreensão pública da cultura, com vista à sua difusão;
- Realizar atividades de divulgação científica e transferência do saber, com vista à valorização económica, social e cultural do conhecimento científico.

## **POLÍTICA DE FORMAÇÃO**

A ESAI tem como principal objetivo desenvolver a sua atividade assente numa política de qualidade que garanta aos seus clientes e entidades parceiras, serviços de elevada excelência. Procuramos uma maior eficácia na identificação e na resposta às necessidades existentes e uma melhoria contínua em todos os padrões de qualidade.

A ESAI apresenta um conjunto de recursos humanos qualificados e empenhados em responder de forma objetiva, articulada e eficaz aos requisitos inerentes aos projetos formativos que desenvolve. Para a dinamização da nossa atividade formativa, contamos com uma equipa de Docentes pedagogicamente certificados e com uma larga experiência e provas dadas do seu profissionalismo, todos detentores de qualificação ímpar nas áreas em que asseguram formação.

A ESAI possui a sua estrutura principal (sede e espaço de trabalho e atendimento) localizados na Praça Eduardo Mondlane, nº 7 – A - C, 1900 – 677 Lisboa. É neste espaço que é realizado todo o serviço de apoio e atendimento a clientes que procurem os nossos projetos formativos. As nossas instalações possuem uma localização central com excelentes acessibilidades.

No que diz respeito ao desenvolvimento da nossa atividade formativa calendarizada, esta é desenvolvida nas nossas instalações, ou em instalações arrendadas para o efeito. Com efeito, quando dinamizamos ações de formação noutros pontos do país (Porto – com maior frequência, Leiria, Madeira ou Açores), arrendamos salas de formação em hotéis que reúnam todas as características necessárias ao adequado desenvolvimento da nossa atividade formativa. A formação dinamizada no estrangeiro (Luanda e Benguela) é realizada nas instalações do nosso parceiro Local - Academia do Banco Angolano de Investimento.

Nos casos em que a formação é dirigida a grupos de entidades clientes (formação à medida), a atividade formativa da ESAI é desenvolvida nas instalações da entidade cliente ou em outros espaços, a designar pela própria entidade cliente, cuja avaliação das condições é assegurada pela equipa da ESAI.

Independentemente do local onde seja desenvolvida a formação, procuramos garantir que são sempre respeitados todos os requisitos logísticos e materiais necessários à qualidade da formação. O conjunto dos recursos didáticos a utilizar nas ações de formação é da responsabilidade da própria ESAI, da entidade cliente ou de outra a designar (quando aplicável), sendo que asseguramos a existência e verificação de todos os materiais necessários ao desenvolvimento das ações de formação.

Temos como principal objetivo disponibilizar formação, atualmente a 100% na modalidade presencial, em áreas temáticas relacionadas com o comércio, a contabilidade e fiscalidade, a gestão e administração, o direito e a eletricidade e energia. Desta forma, tendo como referencial a Portaria 256/2005, focalizamos o nosso projeto formativo em torno das seguintes áreas:

- 380 – Direito;
- 341 – Comércio;
- 344 – Contabilidade e Fiscalidade;
- 345 – Gestão e Administração;
- 522 – Eletricidade e Energia.

## PORTEFÓLIO DE FORMAÇÃO

Em termos de Portefólio, a nossa oferta formativa abrange um conjunto diverso de temáticas, as quais dinamizamos, tanto ao nível da formação calendarizada, como ao nível da formação realizada à medida das nossas entidades clientes.

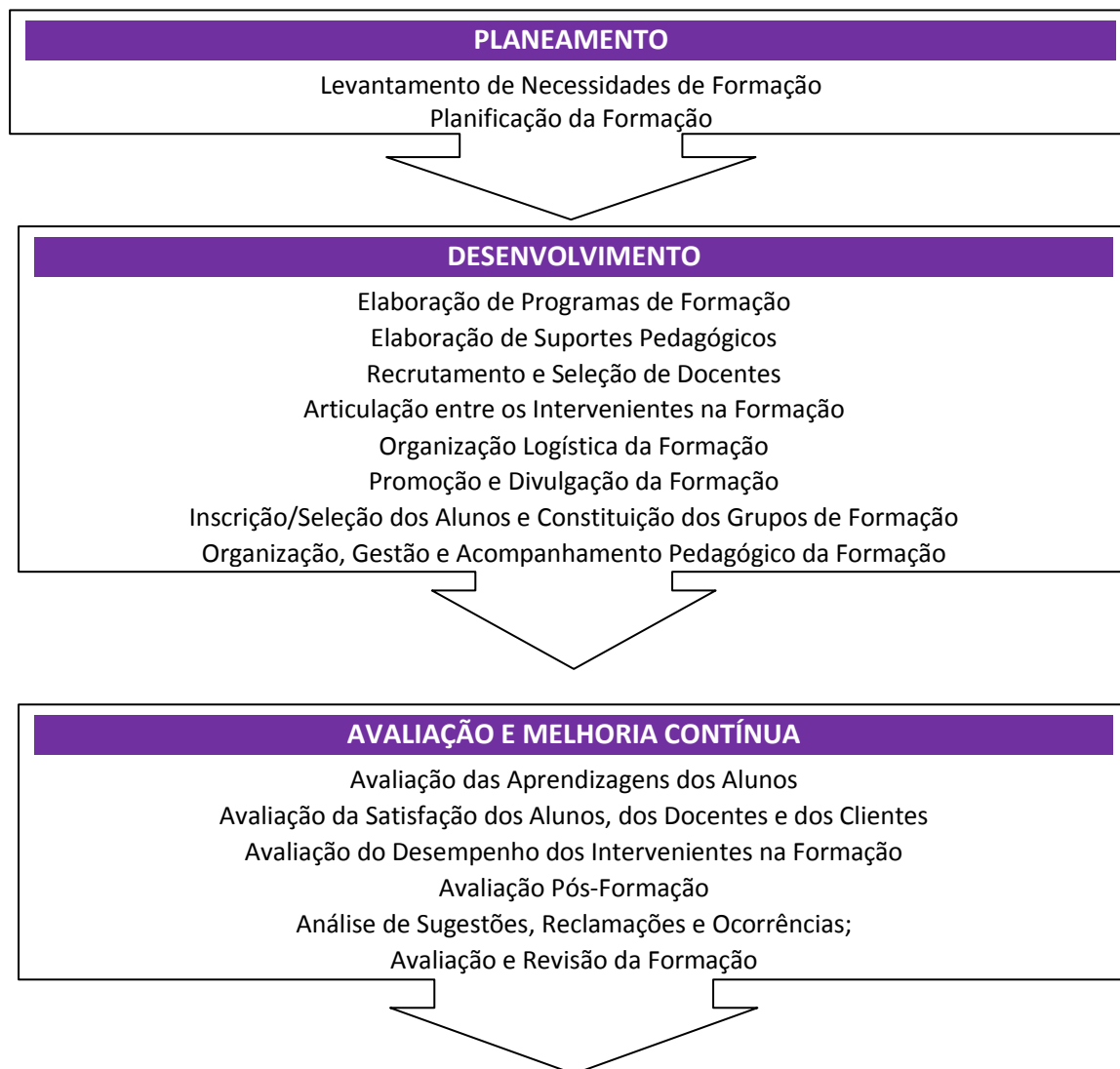
- ✓ Modelos Avançados de Avaliação Imobiliária
- ✓ Administração e Gestão de Condomínios
- ✓ Curso de Formação em Facility Management
- ✓ Gestão e Administração de Condomínios
- ✓ Curso Intensivo de Gestão de Condomínios
- ✓ Lean Last Planner
- ✓ Avaliação das Propriedades Rústicas
- ✓ Indicadores de Desempenho para Obras
- ✓ Avaliação Imobiliária
- ✓ Resolução de Conflitos na Construção
- ✓ Avaliações Judiciais
- ✓ Plano de Gestão de Risco na Construção
- ✓ Curso de Preparação para Certificação REH
- ✓ MBA em Gestão de Projetos Imobiliários
- ✓ Avaliações Fiscais da Propriedade Urbana
- ✓ MBA em Gestão e Promoção de Negócios Imobiliários
- ✓ Curso de Gestão de Equipas de Alta Performance
- ✓ MBA em Reabilitação, Regeneração e Requalificação Urbana
- ✓ Curso de Técnicas de Negociação para Fecho de Negócio
- ✓ Mini MBA – Negociação e Vendas na Mediação Imobiliária
- ✓ Curso de Empregabilidade para Novos Suportes de Carreira
- ✓ MBA em Avaliação Imobiliária
- ✓ Angariação – HALL
- ✓ Formação à medida

A formação que ministramos é projetada para profissionais que, a título individual, pretendam desenvolver e reforçar as suas competências (formação calendarizada) ou para empresas clientes que pretendam dar resposta a necessidades de formação específicas identificadas aquando da auscultação dos seus trabalhadores (formação à medida). Neste âmbito, o público-alvo, por excelência, dos nossos projetos formativos apresenta o seguinte perfil:

|  |   |   |
|--|---|---|
| Arquitetos   | Consultores Imobiliários                                  | Responsáveis de Serviços  |
| Engenheiros  | Gestores Imobiliários                                     | Responsáveis de Manutenção  |
| Engenheiros Técnicos   | Mediadores Imobiliários                                   | Proprietários Imobiliários  |
| Avaliadores Imobiliários   | Responsáveis de Património                                | Peritos Avaliadores   |
| Administradores e Gestores de empresas de gestão de bens imóveis | Diretores e Técnicos de Empresas de Gestão de Condomínios | Profissionais com Habilitação Superior                            |
| Solicitadores  | Gestores e Admin. de Condomínios                          | Outros interessados que cumpram os requisitos de ingresso em cada |
| Facility Managers  | RH e Serviços Gerais                                      |   |

## PROCEDIMENTOS DE FORMAÇÃO

Na ESAI toda a nossa atividade formativa é concretizada através de um conjunto diversificado de procedimentos que se podem agrupar em 3 processos distintos, mas interdependentes:



## CONTACTOS

**NOME: ESAI – Escola Superior de Actividades Imobiliárias**

ENTIDADE INSTITUIDORA: SPESI – Sociedade de Promoção de Ensino Superior Imobiliário, SA

MORADA: Praça Eduardo Mondlane nº 7 C, Edifício Coopemi, 1950-104 Lisboa

TELEFONE: 21 836 70 10 | 93 653 91 73 | FAX: 21 836 70 19

E-MAIL: [esai@esai.pt](mailto:esai@esai.pt) | SITE: [www.esai.pt](http://www.esai.pt)

Nº CONTRIBUINTE: 502196009 | CAE: 80300 | Data Início de Atividade: 1990